



Sozialdemokratische Partei Deutschlands  
**SPD Fraktion im Rat der Stadt Datteln**



SPD Fraktion Datteln \* Zechenstr. 6 \* 45711 Datteln

An den  
Bürgermeister der Stadt Datteln  
Herrn André Dora  
Genthiner Straße 8  
45711 Datteln

Datteln, 24.02.2021

**Antrag gemäß § 3, Absatz 1 GeschO für den Rat der Stadt Datteln und seine Ausschüsse**  
**Hier: Lotsen für soziale Leistungen– Verbesserungen im Konzept**

Sehr geehrter Herr Dora,

die SPD Fraktion im Rat der Stadt Datteln stellt folgenden Antrag:

Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, welche Verbesserungen im Konzept Lotsen für soziale Leistungen in der Verwaltung möglich sind. Hierzu sollte geprüft werden, ob eine vermehrte Öffentlichkeitsarbeit sinnvoll ist. Es sollen alle Kanäle sowohl digital als auch analog genutzt werden, die leicht zu finden sind und auch dauerhaft auf diese Einrichtung hinweisen.

**Begründung:**

In Gesprächen mit Bürgern hat sich herausgestellt, dass es häufig nicht bekannt ist, dass es in der Stadtverwaltung einen „Lotsen“ gibt, an den man sich wenden kann, wenn man Informationen oder Ansprechpartner\*innen für soziale Belange benötigt.

Die bisher gegebenen Informationen über die Einrichtung der Lotsenstelle kamen nicht bei den Menschen an. Auf der Internetseite sind sie nur schwer zu finden. Hier muss offensiver und klarer kommuniziert werden, dass es eine solche Einrichtung (sprich: einen Ansprechpartner) in Datteln gibt.

Aus Sicht der SPD Fraktion ist der „Lotse“ eine sinnvolle Einrichtung, er sollte bestmöglich und mit großer Öffentlichkeit agieren können, um den Bürger\*innen in Datteln unkompliziert und niederschwellig zu helfen und sie an die für sie richtigen Ansprechpartner\*innen zu vermitteln.

Mit freundlichen Grüßen

Joachim Lehmann

Vorsitzender der SPD-Fraktion  
im Rat der Stadt Datteln

SPD Fraktion im Rat der Stadt Datteln  
Vorsitzender  
Joachim Lehmann  
Tel: 0178-3497809  
E-Mail: joachim-datteln@t-online.de

SPD Bürgerbüro  
Zechenstraße 6  
45711 Datteln  
[www.spd-datteln.de](http://www.spd-datteln.de)  
spd-fraktion-datteln@gmx.de

